

Ermächtigung zur Fernwartung mittels Software pcvisit

Gegenstand des Vertrags

Dieser Vertrag umfasst folgende, vom Auftragnehmer durchzuführende Fernwartungsarbeiten:

Installation/Einrichtung und Schulung der Spracherkennungssoftware Dragon NaturallySpeaking und eventuell eingebundener Diktat-Workflowsysteme (Olympus, Philips, dns.comfort) sowie Fehleranalyse und die zur Fehlerbehebung erforderliche Konfiguration und Installation.

Die Fernwartungsarbeiten werden ausschließlich durch den Geschäftsführer der Firma **baisch | digital**, Herrn Michael Baisch durchgeführt. Sollte im Rahmen der Installation oder Fehleranalyse eine Unterstützung des Softwareherstellers notwendig werden, bedarf dieses der vorherigen Genehmigung des Auftraggebers.

Pflichten des Auftraggebers

Der Auftraggeber stellt sicher, dass die Verarbeitung und Nutzung von personenbezogenen Daten unter Beachtung der jeweiligen Datenschutzvorschriften, insbesondere des Bundesdatenschutzgesetzes, erfolgt.

Der Auftraggeber verpflichtet sich vor dem Ausführen der Fernwartungssitzung sämtliche geöffneten Programme mit personenbezogenen Daten zu schließen. Sollte zur Fehleranalyse oder Integration das Öffnen weiterer Programme oder Programmteile erforderlich sein (z. B. Patientenverwaltungssystem), ist durch den Auftraggeber sicherzustellen, dass keine personenbezogenen Daten am Bildschirm angezeigt werden (z. B. durch Öffnen eines Musterpatienten im Praxisverwaltungsprogramm).

Der Auftraggeber hat während der Fernwartungssitzung dafür zu sorgen, dass er oder eine durch ihn autorisierte Person die Fernwartungssitzung auf dem Bildschirm überwacht und ggf. protokolliert. Die Überwachungsperson hat die Möglichkeit, die aktuelle Fernwartungssitzung jederzeit zu beenden.

Sicherheit, Datenschutz und Geheimhaltung

Der Auftraggeber autorisiert den Auftragnehmer beim Verbindungsaufbau durch die Eingabe der telefonisch übermittelten Fernwartungs-ID. Erst nach Eingabe der Fernwartungs-ID gefolgt durch Klicken auf die Schaltfläche „Starten“ wird eine Kommunikation zwischen beiden Teilnehmern hergestellt. Die Übertragung der Daten erfolgt über 256-Bit AES Verschlüsselung. Die Fernwartungs-ID ist nur für eine Sitzung gültig.

Die Fernwartungssitzung wird beim Auftragnehmer für Nachweis- und Abrechnungszwecke protokolliert. Falls während der Sitzung eine Dateiübertragung von oder zu ihrem Computer erfolgt, wird dieses inklusive Auflistung der betroffenen Dateien ebenfalls protokolliert. Das Protokoll wird zusätzlich auf ihrem pcvisit-Client geführt und kann von Ihnen nach oder während der Sitzung über die Zwischenablage-Funktion von Windows für Nachweiszwecke gespeichert werden.

Der Auftragnehmer ist verpflichtet, alle im Rahmen des Vertragsverhältnisses erlangten Kenntnisse von Geschäftsgeheimnissen und Datensicherheitsmaßnahmen des Auftraggebers geheim zu halten und in keinem Fall Dritten zur Kenntnis zu bringen. Der Auftragnehmer ist zur Einhaltung von Datenschutz und Geheimhaltung verpflichtet. Der Auftragnehmer ist verpflichtet, eventuell bei der Wartungsmaßnahme erhaltene personenbezogene Daten unverzüglich zu löschen, sobald diese für die Wartungsmaßnahme nicht mehr benötigt werden. Hiervon ist die oben vereinbarte Protokollierung der Wartungsmaßnahme ausgenommen.

Ermächtigung

Hiermit ermächtige ich die Firma **baisch | digital**, im Rahmen der obigen Bedingungen auf meiner EDV-Anlage Fernwartungsarbeiten zu erbringen. Diese Ermächtigung kann von mir jederzeit schriftliche widerrufen werden.

Ort, Datum

Praxis-Stempel

Unterschrift Praxisinhaber/in